

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA

1. Objecte del Contracte

1.1.- L'objecte del present Contracte (en endavant "**Contracte de Subministrament**") consisteix en el subministrament d'energia elèctrica prestat per Bassols Energia Comercial, SL (en endavant "**COMERCIALITZADORA**") a les instal·lacions del client i titular del punt de subministrament (en endavant el "**CLIENT**") al Punt de Connexió ("Punt de Subministrament") indicat a les Condicions Particulars del present contracte a través de la xarxa de distribució de l'empresa distribuïdora de la zona corresponent (en endavant "**DISTRIBUÏDORA**"). Així mateix, és objecte del present Contracte la prestació dels serveis addicionals que, en el seu cas, hagin estat contractats amb la COMERCIALITZADORA, segons consti indicat a les Condicions Particulars.

1.2.- En cas que el CLIENT opti per la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a la xarxa a través de la COMERCIALITZADORA, el CLIENT autoritza expressament a la COMERCIALITZADORA perquè, en nom seu, contracti amb la DISTRIBUÏDORA l'accés a la xarxa de distribució mitjançant el corresponent Contracte d'Accés ("**Contracte d'Accés**"), facultant-la d'aquesta manera a adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica en el referit Contracte d'Accés. El CLIENT s'obliga a no rescindir el Contracte d'Accés que la COMERCIALITZADORA formalitzi amb la DISTRIBUÏDORA, mentre estigui vigent el present Contracte de Subministrament.

1.3 El present contracte té caràcter personalíssim per la qual cosa el CLIENT ha de ser l'usuari efectiu de l'energia. El CLIENT no podrà cedir, alienar o posar a la disposició de tercers, en qualsevol de les seves formes, l'energia subministrada, sense el consentiment exprés de la COMERCIALITZADORA, havent de ser el CLIENT l'usuari efectiu, i havent-se d'utilitzar l'energia en el punt de subministrament establert a les Condicions Particulars.

2. Titularitat

El present Contracte és de caràcter personal. El CLIENT no podrà cedir, alienar, o posar a la disposició de tercers de qualsevol de les seves formes l'energia subministrada sense el consentiment exprés de la COMERCIALITZADORA, havent de ser el CLIENT l'usuari efectiu, i havent-se d'utilitzar l'energia en el lloc per la qual va ser contractada.

A tal efecte, i pel supòsit d'optar per la modalitat de pagament per domiciliació bancària, el Client haurà d'acreditar ser el titular del compte bancari designat a les Condicions Particulars.

3. Contractació a distància

En cas de tractar-se d'una contractació a distància, ambdues parts accepten de manera expressa que qualsevol comunicació relacionada amb l'execució i desenvolupament del present contracte així com també la contractació i comunicacions de qualsevol altre servei relacionat amb el present contracte, es podran dur a terme per mitjans telefònics, electrònics i telemàtics incloent SMS, amb la utilització de sistemes de codis concrets que s'utilitzaran com a claus de seguretat per a la identificació del client que podran ser proporcionades pel comercialitzador. Que el CLIENT en les contractacions a distància afirma tenir legitimitat i capacitat legal suficient per a contractar.

4. Durada i pròrroga del Contracte, entrada en vigor i inici del subministrament

4.1.- El present Contracte té una durada de dotze (12) mesos. El Contracte entrarà en vigor a partir de la data de la seva signatura per ambdues parts i assortirà efectes des de la data de l'inici del subministrament, prorrogant-se automàticament per períodes successius d'igual durada en cas que cap de les parts comunicui la seva intenció de resoldre el Contracte amb una antelació mínima de quinze (15) dies a la data del seu venciment o de qualsevol de les seves pròrrogues, a través de qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la identitat i de la voluntat de l'interessat.

4.2.- En cas de contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a la xarxa, la COMERCIALITZADORA procedirà a sol·licitar a la DISTRIBUÏDORA l'accés de tercers a les Xarxes ("ATR") i el canvi de subministrador en el menor termini de temps possible des de la signatura del Contracte. La data d'inici del subministrament (hagi estat aquesta definida o no de forma estimada en les condicions particulars) quedarà en tot cas supeditada a la confirmació per part de la DISTRIBUÏDORA de l'autorització de l'accés a la xarxa, i al previ compliment pel CLIENT de les condicions recollides en el paràgraf cinquè, sense que existeixi responsabilitat de la COMERCIALITZADORA per les demores en la data d'inici del subministrament que puguin derivar-se de les circumstàncies citades. Així mateix, la data de finalització del subministrament estarà igualment supeditada a l'efectiva execució per part de la DISTRIBUÏDORA de les seves obligacions corresponents a la finalització del servei.

4.3.- El CLIENT autoritza que es pugui dur a terme una comprovació de solvència durant tota la seva vigència del present Contracte. Com a conseqüència d'aquesta verificació de solvència, la COMERCIALITZADORA es reserva el dret sol·licitar la prestació de les corresponents garanties bancàries o financeres per tal de garantir el compliment de les obligacions dineràries del present Contracte. En cas de sol·licitar-se, la COMERCIALITZADORA retornarà al CLIENT aquesta garantia a la finalització del present Contracte, sense perjudici del dret de la COMERCIALITZADORA a retindre la part corresponent en cas d'impagament del CLIENT o d'incompliment de les seves obligacions derivades del present Contracte. La manca de constitució de la garantia que, en el seu cas, es pugui sol·licitar, en el termini d'un (1) mes des que hagi estat requerida, és causa de resolució del present Contracte de Subministrament, sense que hi hagi dret a cap indemnització a favor del CLIENT, de conformitat amb l'establert a la Condició General Catorzena.

4.4.- En qualsevol cas, l'efectivitat del present Contracte resta condicionada al compliment de les condicions següents:

(i) A l'estat satisfactori de les instal·lacions del CLIENT pel que fa al compliment i l'adequació a la normativa tècnica i de seguretat vigent, en cas d'inspecció quan aquesta resulti obligatòria d'acord amb la normativa.

(ii) Que s'hagi verificat per la COMERCIALITZADORA la correcció de les dades del CLIENT contingudes en el Contracte.

(iii) Que la DISTRIBUÏDORA hagi atorgat l'accés a la Xarxa als efectes del present Contracte.

(iv) Que, en cas de modalitat de pagament per domiciliació bancària, el CLIENT aportí amb caràcter previ a l'inici del subministrament l'Annex SEPA degudament signat, facilitat amb el present document de Condicions Generals.

5. Punt de subministrament i condicions tècniques

5.1.- A efectes del present Contracte de Subministrament s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del CLIENT, on es realitza la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada per la COMERCIALITZADORA.

5.2.- La tensió nominal de lliurament i les potències contractades són les que figuren a les Condicions Particulars. Les potències màximes que podrà contractar el CLIENT s'estableixen a les Condicions Particulars del present Contracte, d'acord amb el que es disposa per la legislació vigent al respecte i, en particular, segons l'establert al Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre.

6. Preu

6.1.- **Components del preu.** En virtut del present Contracte, s'obliga el CLIENT al pagament a la COMERCIALITZADORA del Preu corresponent al subministrament d'energia elèctrica, que es establert a les Condicions Particulars. Aquest Preu, que consta d'un Terme de Potència i d'un Terme d'Energia, inclou els peatges d'accés legalment establerts i altres components regulats que correspon percebre a la DISTRIBUÏDORA (pagaments per capacitat, quotes amb destinacions específiques,

etc.), però no inclou els impostos, taxes, recàrrecs i/o tributs estatals, autonòmics o locals vigents a cada moment legalment exigibles, i que seran suportats pel CLIENT al tipus vigent en cada moment. El preu inclou el cost de l'energia, així com el cost de les pèrdues de consum que es derivin de la implementació de la legislació i procediments aplicables en el moment d'emissió de l'Oferta, o en absència d'aquesta, la data de signatura del present Contracte.

Seràn a càrrec del CLIENT totes les despeses i pagaments que resultin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció dels contractes de subministrament i d'accés a la xarxa. Així com també serà a càrrec del CLIENT qualsevol import reclamat per l'empresa DISTRIBUÏDORA en virtut de drets reconeguts, lloguer d'equips de mesura, etc. a la COMERCIALITZADORA pel subministrament contractat.

En cas que es contractin Serveis Addicionals al subministrament d'energia elèctrica, el CLIENT resta obligat al pagament del Preu corresponent, d'acord amb l'establert a les Condicions Particulars.

Els descomptes o promocions sobre els preus que la COMERCIALITZADORA hagi pogut oferir al CLIENT seran aplicats exclusivament per al període de temps i d'acord amb les condicions concretes fixades a les Condicions Particulars.

Així mateix, el CLIENT resta obligat al pagament del preu corresponent a refacturacions complementàries que resultin d'aplicació (i) com a conseqüència d'errors administratius o de funcionament incorrecte dels equips de mesura i control, (ii) derivades d'actuacions de manipulació o frau en la mesura del consum, o bé (iii) imposades per la normativa vigent.

No estan inclosos en el Preu del Contracte, encara que si es donen seran igualment repercutits al CLIENT en les facturacions corresponents al subministrament, el cost dels excessos de potència, el complement per energia reactiva, que, en el seu cas es pugui donar, d'acord amb la normativa vigent.

6.2.- **Revisió de preu i modificació de les condicions econòmiques.** En cas que el producte contractat sigui de revisió mensual, els preus corresponents a l'energia podran ser revisats mensualment, si així s'ha acordat a les Condicions Particulars. En aquest cas, els preus de compra de l'energia seran revisats en funció de l'evolució dels preus del mercat elèctric al llarg de la vigència del Contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues. Aquesta revisió es podrà fer efectiva el primer dia de cada mes natural. Els preus resultants de la revisió seran comunicats al CLIENT per mitjà de la facturació, amb una antelació mínima de quinze (15) dies a la seva entrada en vigor, podent, així mateix, consultar els preus aplicables a la pàgina web de la COMERCIALITZADORA. En cas que el CLIENT no estigui conforme amb aquesta revisió, podrà resoldre el Contracte de Subministrament, sense que s'apliqui cap penalització econòmica. En tal cas, el CLIENT haurà de comunicar la seva voluntat de resoldre el Contracte a la COMERCIALITZADORA, per mitjà d'un escrit dirigit a [Av. Girona, 2 17800 OLOT o comercial@bassolsenergia.com, en un termini no superior a quinze (15) dies a comptar a partir que es disposi de la nova informació sobre preus o condicions econòmiques.

En cas que transcorrin quinze (15) dies des de la comunicació de la revisió sense que el CLIENT manifesti la seva voluntat de resoldre el Contracte, s'entendrà que accepta la referida revisió de preus. En cas que el producte contractat sigui de revisió anual, els preus de l'energia de les Condicions Particulars del Contracte tenen una validesa de dotze (12) mesos de durada del Contracte. En el termini d'un (1) mes previ a la data de la finalització del Contracte, la COMERCIALITZADORA notificarà al CLIENT les noves condicions econòmiques d'aplicació a partir de la pròrroga del Contracte, en cas de donar-se. Si el CLIENT no comunica a la COMERCIALITZADORA la seva oposició a les noves condicions amb una antelació de quinze (15) dies a la data de finalització del Contracte, seran d'aplicació les noves condicions econòmiques durant el període de pròrroga. En cas que el present Contracte es prorrogués en les mateixes condicions econòmiques, la COMERCIALITZADORA quedarà facultada per actualitzar el Terme d'Energia corresponent al producte contractat en les Condicions Particulars d'acord amb l'Índex de Preus al Consum (en endavant, el "IPC"), publicat per l'Institut Nacional d'Estadística respecte de l'any natural immediatament anterior.

6.3.- **Variacions de preus per canvis regulatoris.** Qualsevol variació en els preus dels peatges d'accés, o altres components regulats que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA, o l'eventual creació i/o modificació per normativa d'altres conceptes regulats sobre el preu de l'energia durant el període de vigència del Contracte, seran traslladats de forma automàtica als Preus del Contracte en la mesura que resultin d'aplicació, sense que això constitueixi una modificació de les condicions econòmiques del Contracte. En aquest cas, la variació dels Preus serà comunicada al CLIENT en la facturació següent a la seva aplicació, quedant aquest facultat per resoldre el Contracte, havent de comunicar aquesta circumstància a la COMERCIALITZADORA en un termini màxim de 15 dies.

7. **Lectura i facturació, i forma de pagament**

7.1.- Lectura i facturació. La COMERCIALITZADORA facturarà al CLIENT amb la periodicitat

(mensual o bimestral) assenyalada a les Condicions Particulars, d'acord amb les lectures reals de consum proporcionades per l'empresa DISTRIBUÏDORA, sense perjudici de l'obligació de la realització de les lectures per part de la DISTRIBUÏDORA conforme a la temporalitat i/o forma establerta per la normativa vigent d'aplicació. En cas que es tracti d'un subministrament en baixa tensió fins a 15 kW de potència contractada, la periodicitat de lectura i facturació serà l'establerta a les Condicions Particulars de conformitat amb les determinacions del Reial Decret 1718/2012, de 28 de desembre, i del Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre. No obstant, el CLIENT facultarà a la COMERCIALITZADORA a facturar d'acord amb les lectures estimades que li faciliti la DISTRIBUÏDORA en funció del procediment recollit a la normativa vigent en cada moment, en cas que la lectura no sigui realitzada abans de la finalització del període de facturació per no poder accedir a la DISTRIBUÏDORA a l'equip de mesura i control, i per al cas que el CLIENT no posi a disposició de la DISTRIBUÏDORA la lectura del seu equip. La COMERCIALITZADORA procedirà a realitzar les regularitzacions complementàries una vegada coneguts els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

7.2.- **Factura.** A les factures es detallarà el preu i l'import corresponent a l'energia consumida, i la potència contractada, amb imputació de la part corresponent als peatges, el preu del lloguer dels equips de mesura i control, el preu d'altres serveis, en el seu cas prestats, i altres conceptes aplicables, així com aquells altres costos que poguessin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del Contracte de Subministrament. La factura també detallarà els impostos, recàrrecs, taxes i/o tributs que siguin d'aplicació, i els descomptes i/o refacturacions complementàries que, en el seu cas, siguin aplicables.

El CLIENT podrà rebre la factura per correu ordinari o en format digital, segons consti indicat a les Condicions Particulars. En cas que el CLIENT hagi manifestat la seva voluntat de rebre la factura en format digital, podrà descarregar les factures corresponents a través de l'Oficina Virtual del Client de la pàgina www.bassolsenergia.com, un cop hagi rebut el corresponent avís d'emissió de factura a l'adreça de correu electrònic facilitada a l'efecte.

7.3.- **Pagament.** El pagament es realitzarà mitjançant la forma estipulada a les Condicions Particulars del present Contracte. En el cas que el CLIENT realitzi el seu pagament mitjançant domiciliació bancària, la data en què es realitzarà el pagament serà la definida en la factura del període corresponent. Per a les altres formes de pagament (xec, finestreta, efectiu o transferència) en cap cas el seu pagament podrà excedir-se als 5 dies de la data d'emissió de la factura.

7.4.- **Demora en el pagament.** La demora en el pagament, total o parcial, per part del CLIENT meritarà, sense necessitat de previ requeriment, sobre la quantitat vençuda i no abonada, un interès de demora equivalent a l'interès legal del diner incrementat en dos punts, a partir del dia següent de la data de venciment, i fins el dia que el pagament es faci efectiu, sense perjudici de l'establert a les Condicions Dotzena i Catorzena del present Contracte. En cas de devolució de qualsevol factura emesa per domiciliació bancària o d'altres formes de pagament, per causes imputables al CLIENT,

la COMERCIALITZADORA traslladarà a aquest els costos de la devolució ocasionats, sempre que aquests haguessin quedat acreditats.

8. Modificació de les condicions contractuals

8.1.- Les condicions del present Contracte podran ser modificades per la COMERCIALITZADORA, de conformitat amb el procediment establert en la present Condició. En particular, la COMERCIALITZADORA notificarà al CLIENT la data concreta d'aplicació de la modificació, amb un mínim de quinze (15) dies d'antelació a la seva entrada en vigor, i se li informará del seu dret a resoldre el Contracte sense cap penalització en cas de no estar-hi conforme. Si el CLIENT desitja resoldre el Contracte, ho comunicarà a la COMERCIALITZADORA en el termini de quinze (15) dies següents a la notificació escrita de la modificació. Transcorreguts quinze (15) dies des de la comunicació al CLIENT, sense haver rebut contestació d'aquest manifestant el seu desig de resoldre el Contracte, s'entendrà que el CLIENT accepta la modificació contractual a la data determinada per la COMERCIALITZADORA.

8.2.- No tindran la consideració de modificacions contractuals quan es produeixin com a conseqüència de canvis reguladors de qualsevol mena relacionats amb les condicions del subministrament elèctric com tampoc per aquelles interpretacions de disposicions normatives de caire judicial o administratiu.

8.3.- Si el CLIENT sol·licita una modificació de la potència i/o tarifa contractada, haurà de dirigir la sol·licitud a la COMERCIALITZADORA, qui s'encarregarà de tramitar-la amb la DISTRIBUÏDORA. Un cop acceptada la modificació de la potència per la DISTRIBUÏDORA, i previ abonament per part del CLIENT dels imports derivats de la sol·licitud efectuada, el present Contracte es modificarà automàticament, en els termes continguts en la sol·licitud del CLIENT.

9. Equips de mesura, control i instal·lacions

9.1.- El CLIENT haurà de disposar en el punt de Subministrament d'un Equip de Mesura i Control de l'energia elèctrica subministrada ("Equip de Mesura i Control") que compleixi amb els requisits que s'estableixin a cada moment per la normativa vigent per aquest tipus de dispositius, en especial, en el Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, i normativa que el modifiqui o substitueixi.

9.2.- Per la naturalesa del servei, i sempre que així ho exigeixi la legislació vigent, el CLIENT haurà de possibilitar i habilitar a la DISTRIBUÏDORA i en el seu cas, COMERCIALITZADORA, l'accés a la mesura de l'equip de forma telemàtica.

9.3.- El CLIENT és responsable de la custòdia de l'Equip de Mesura i Control, i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent, i no haurà de manipular-lo, havent de notificar immediatament al subministrador del seu Equip de Mesura qualsevol incidència que detecti en el seu funcionament. Així mateix, el CLIENT resta obligat a permetre a la DISTRIBUÏDORA i a la COMERCIALITZADORA (o a qualsevol representant degudament autoritzat que actuï en nom d'aquella o de la COMERCIALITZADORA) l'accés a l'Equip de Mesura i Control en hores hàbils i de normal funcionament amb l'exterior, per realitzar els treballs d'instal·lació necessaris, les lectures per a la facturació, per examinar-ne i inspeccionar-ne el funcionament i assegurar-ne el manteniment.

9.4.- L'Equip de Mesura i Control podrà ser propietat del CLIENT o llogat a la DISTRIBUÏDORA o a tercers, segons consti indicat a les Condicions Particulars del present Contracte.

En cas d'optar pel lloguer, per als subministraments en baixa tensió fins a 15 kW de potència contractada, el preu a facturar en concepte de lloguer serà l'establert a la normativa vigent, que inclou els conceptes previstos per la normativa aplicable (costos associats a la seva instal·lació i verificació, així com els d'operació i manteniment), i serà aplicat per la DISTRIBUÏDORA com a propietària d'aquests equips. Aquest preu no inclou els drets per actuacions en l'Equip que, en el seu cas, sol·liciti el CLIENT per decisió pròpia, el qual haurà de satisfer els costos per aquestes actuacions que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA d'acord amb l'article 29 del Reial Decret 1048/2013, de 27 de desembre. En qualsevol cas, la connexió o desconnexió de l'Equip de Mesura i Control la realitzarà sempre la DISTRIBUÏDORA.

10. Drets d'escomesa i dipòsit de garantia

10.1.- **Dipòsit de garantia.** La DISTRIBUÏDORA té dret, en el moment de subscripció del Contracte d'Accés, a exigir al CLIENT l'establiment d'un dipòsit de garantia, a l'empara d'allò disposat a l'article 79.7 del Reial Decret 1955/2000. En cas que aquest sigui exigint, serà repercutit al CLIENT, així com les corresponents actualitzacions. La devolució d'aquest dipòsit de garantia s'efectuarà a la resolució del present Contracte, sense perjudici del dret de la DISTRIBUÏDORA a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit de garantia al saldo de quantitats pendents de pagament.

10.2.- **Drets d'escomesa.** Els treballs que originin pagament per drets d'escomesa per a les sol·licituds de nous subministraments o ampliació dels existents, així com els drets relatius a l'embranchament, la verificació o reconexió de la instal·lació del CLIENT que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA d'acord amb la normativa vigent, seran a càrrec del CLIENT.

11. Qualitat del subministrament

11.1.- Les condicions de qualitat i regularitat del subministrament són les determinades per la normativa vigent i, en concret, pels estàndards aplicables a la xarxa establerts al Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre (articles 101 a 103), i les instruccions aplicables del regulador competent, atenent especialment a la continuïtat del subministrament (número i duració de les interrupcions), a la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió), i a la qualitat d'atenció i relació amb el CLIENT.

11.2.- Les bonificacions i/o descomptes que corresponguin com a conseqüència de l'incompliment per la DISTRIBUÏDORA de les condicions de qualitat legalment previstes, seran repercutides al CLIENT per la COMERCIALITZADORA en la primera factura emesa després de l'aplicació del descompte i/o bonificació per part de la DISTRIBUÏDORA.

12. Responsabilitats

12.1.- La COMERCIALITZADORA és responsable del subministrament d'energia elèctrica i de la contractació de l'accés amb la DISTRIBUÏDORA, d'acord amb el present Contracte i segons els termes i condicions establerts a la normativa d'aplicació.

12.2.- El CLIENT és l'únic responsable de les seves instal·lacions interiors i de la realització de les revisions que correspongui, així com de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptores, essent responsable del resultat per un mal ús, que d'aquestes se'n faci. En particular, el CLIENT s'obliga a dotar les seves instal·lacions interiors o receptores amb mecanismes de protecció contra les sobretensions, sobretensions o falta de tensió, d'acord amb l'article 16.3 del Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió vigent, i segons les prescripcions definides a les instruccions tècniques ITC-BT-022 i ITC-BT-023 d'aquest Reglament.

12.3.- La DISTRIBUÏDORA és la responsable de l'operació i manteniment de la xarxa, així com de la disponibilitat i qualitat del subministrament, conforme a la normativa vigent.

13. Suspensió del subministrament

13.1.- En cas d'impagament per part del CLIENT de dues factures vençudes, la COMERCIALITZADORA li requerirà perquè, en un termini de dotze (12) dies a partir de la data de la comunicació, procedeixi a fer efectiu el pagament del deute vençut, així com adicionalment dels interessos meritats i, en el seu cas, les despeses generades per la devolució de rebuts, d'acord amb l'establert a la Condició General Sisena, essent aquests imports prèviament quantificats i comunicats al CLIENT. Un cop exhaurit el període de dotze (12) dies des de l'avís sense que el pagament s'hagués fet efectiu, la COMERCIALITZADORA podrà sol·licitar a la DISTRIBUÏDORA que procedeixi a la suspensió del subministrament amb una antelació mínima de 24 hores.

13.2.- En el supòsit que la COMERCIALITZADORA exercís el seu dret a sol·licitar la suspensió del subministrament, no estarà obligada a restaurar-lo fins que el CLIENT hagi realitzat tots els

pagaments pendents, incloses les despeses provocades per la reposició del subministrament. En qualsevol cas, l'exercici per la COMERCIALITZADORA del dret a suspendre el subministrament no eximeix el CLIENT de l'obligació de pagar l'import del deute pendent. En el cas que el CLIENT satisfaci la totalitat del deute pendent, la COMERCIALITZADORA ordenarà el restabliment del subministrament al següent dia hàbil a aquell que s'hagi produït el pagament.

13.3.- Igualment seran causa de suspensió del subministrament les següents: (i) el supòsit de força major o cas fortuït, d'acord amb la definició establerta a la Condició General Quinzena; (ii) la detecció d'una situació de frau (ja sigui per la derivació del subministrament a un tercer o la manipulació de l'Equip de Mesura, entre altres actuacions de frau); (iii) l'existència d'instal·lacions perilloses que suposin un risc per a la seguretat; (iv) que les instal·lacions i aparells receptors del CLIENT no reuneixin les condicions tècniques reglamentàries, i (v) en general, en els supòsits previstos a la normativa elèctrica vigent, i de forma especial que la DISTRIBUÏDORA resolgui l'accés a la xarxa per l'incompliment per part del CLIENT de qualsevol obligació prevista a la normativa d'aplicació.

14. Subrogació i cessió

14.1.- El CLIENT podrà traspassar el Contracte a favor d'un altre consumidor, sempre que el CLIENT estigui al corrent de tots els pagaments deguts, i es faci en les mateixes condicions que siguin vigents en el moment del canvi. Per procedir a la subrogació dels drets i obligacions, prèviament s'haurà de presentar una sol·licitud de canvi de titularitat del Contracte amb les signatures del CLIENT i del nou titular, aportant les seves dades personals i del nou compte bancari. En cas d'acceptació per part de la COMERCIALITZADORA, aquesta gestionarà davant la DISTRIBUÏDORA la regularització del Contracte d'Accés, a la qual queda condicionada la subrogació.

14.2.- La COMERCIALITZADORA podrà cedir el Contracte i els drets i obligacions que en dimanen a qualsevol societat participada, vinculada o successora que pugui prestar en un futur el servei objecte del present Contracte, essent suficient a tal efecte l'oportuna comunicació al CLIENT.

15. Resolució del Contracte

Són causes de resolució del present contracte, a més de les previstes en la legislació present:

a) L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en el present Contracte de Subministrament, en especial per manca de pagament per part del CLIENT.

b) La finalització del període de vigència o de qualsevol de les seves pròrrogues.

c) Per manca de constitució de la garantia que, en el seu cas, sigui exigida per la COMERCIALITZADORA d'acord amb l'establert a la Condició General Segona, apartat 4.

d) L'exercici del dret del CLIENT de resoldre el Contracte com a conseqüència de la modificació de les condicions econòmiques i contractuals per part de la COMERCIALITZADORA en els termes establerts en la Condició General Setena.

La rescissió unilateral del Contracte per part del CLIENT amb anterioritat a la data de finalització del Contracte (primer any) no comportarà cap penalització econòmica. La rescissió de les eventuals pròrrogues del Contracte per part del CLIENT no donarà lloc a cap càrrec en concepte de penalització. En cas de resolució del contracte abans de la data de finalització, el COMERCIALITZADOR notificarà prèviament al CLIENT la data de resolució del Contracte, amb una antelació de 6 dies hàbils. En cas de rescissió i/o resolució del contracte, el CLIENT s'obliga a tramitar el canvi de subministrador amb el nou comercialitzador. En el supòsit que es produeixi un retard en la baixa efectiva del Contracte de Subministrament per causes no imputables al COMERCIALITZADOR, i en qualsevol cas, fins a la data d'activació del nou contracte, l'energia subministrada serà facturada al preu del contracte vigent a la data de la resolució del contracte.

16. Força Major i cas fortuït

16.1.- No respondran ni el CLIENT ni la COMERCIALITZADORA de l'incompliment del present Contracte en casos de força major i cas fortuït i, en especial, si existeix una impossibilitat per part de la COMERCIALITZADORA d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al CLIENT, per causes no imputables a ella, o per intervenció directa o indirecta de tercers. Es consideren causa de força major els fets imprevisibles i que essent previstos siguin inevitables i irresistibles, aliens a les parts, des del moment en què aquests impossibilitin el compliment de les obligacions del Contracte.

16.2.- Perquè el supòsit de força major pugui eximir de responsabilitat per l'incompliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, la part que ho sofreixi haurà de posar-ho immediatament en coneixement de l'altra part. No serà necessària tal comunicació quan el supòsit de força major sigui de caràcter públic en haver tingut difusió en els mitjans de comunicació general.

17. Dret de desistiment

17.1.- **Dret de desistiment.** En cas que el present Contracte hagi estat celebrat a distància (per telèfon o per internet) o fora d'establiment mercantil, el CLIENT podrà desistir-ne durant el període de catorze (14) dies naturals següents a la seva celebració, sense necessitat de justificar la seva decisió i sense cap penalització. Com a requisit per tal de poder exercir aquest dret, serà necessari que el CLIENT comuniqui a la COMERCIALITZADORA la seva voluntat de desistir del Contracte, a través d'una declaració inequívoca, bé mitjançant la remissió del formulari de desistiment facilitat, bé a través de la pàgina web, o bé mitjançant qualsevol altra comunicació inequívoca en el sentit de la seva decisió de desistir del Contracte, dirigida al Centre d'Atenció al Client de la COMERCIALITZADORA. Per tal de complir el termini de desistiment, serà suficient amb el fet que la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret pel CLIENT sigui enviada abans que finalitzi el termini corresponent.

17.2.- En el supòsit que el CLIENT hagués sol·licitat prèviament i de forma expressa que el subministrament s'iniciés durant el període de desistiment, el CLIENT estarà obligat a abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment que comuniqui el desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte. Aquest import es calcularà sobre la base del preu total acordat en el Contracte i, si escau, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

18. Informació, atenció al client i reclamacions

18.1.- Per a informació relativa a qüestions relacionades amb el present Contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació amb el servei contractat, el CLIENT pot dirigir-se al Servei d'Atenció al Client de la COMERCIALITZADORA [Avinguda de Girona, 2, d'Olot (CP 17800), o bé al carrer de la Llibertat, 143, de Banyoles (CP 17820)], pot trucar al telèfon gratuït 900 649 167 o pot dirigir-se a l'adreça de correu electrònic [comercial@bassolsenergia.com].

18.2.- En cas d'haver dirigit una reclamació, si aquesta no s'hagués resolt en el termini d'un (1) mes, o si es resolta, no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la seva reclamació davant les Oficines de Consum de la Generalitat de Catalunya, als efectes de la tramitació dels serveis de mediació i del sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin d'aplicació, en els supòsits en què la COMERCIALITZADORA s'hi adhereixi. Per a més informació, es pot dirigir a l'Agència Catalana de Consum, trucant al 012 o a través de la seva pàgina web www.consum.cat.

18.3.- En el supòsit que la controvèrsia no se sotmeti a les entitats de resolució alternativa de litigis en matèria de consum o que aquestes no resultin competents per a la resolució del conflicte, el CLIENT podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, quan aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com a usuaris finals, inclosos tots els previstos a la Llei 24/2013 del Sector Elèctric. En aquest cas, el procediment aplicable serà aprovat per l'Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que en puguin ser objecte les controvèrsies que es trobin regulades per normativa diferent de la de protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.

19.- Comunicacions

Les Parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i execució del Contracte, inclosa la validesa i eficàcia en la realització de notificacions que la COMERCIALIZADORA pugui remetre al CLIENT, puguin ser realitzades per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics, incloent SMS, Oficina Virtual, o per qualsevol altre suport durador que garanteixi l'autenticitat de la comunicació i del seu contingut, d'acord amb les condicions i segons els procediments que s'acordin i/o se li comuniquin.

20. Legislació i jurisdicció

20.1.- El present Contracte de Subministrament estarà regit per les estipulacions que hi són contingudes i per la normativa aplicable i, en particular, la Llei 24/2013 de 26 de desembre, del Sector Elèctric, el Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, i en el seu cas normativa que la substitueixi o modifiqui, i altra normativa de desenvolupament.

20.2.- Qualsevol discrepància o controvèrsia resultants de la interpretació o execució del present Contracte o que hi estiguin relacionades, directa o indirectament, seran sotmeses, amb renúncia expressa a altra feu que pogués correspondre, als Jutjats o Tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual és titular el CLIENT i en la qual es presta el subministrament, excepte acord diferent pactat entre les Parts.

20.3.- En el supòsit que algun dels pactes continguts en aquest Contracte fos declarat nul per qualsevol Tribunal o Autoritat Competent, hom el considerarà com a no formulat i, en cap cas, la seva nul·litat afectarà la resta dels pactes convinguts que puguin subsistir.

21. Protecció de dades de caràcter personal

21.1.- En aplicació del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i el Consell de 27 d'abril de 2016 que regula la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i de lliure circulació d'aquestes dades així com també, la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, el CLIENT queda informat i presta el seu consentiment per què les seves dades personals facilitades en el present Contracte, així com les que, en el seu cas, es puguin comunicar amb posterioritat, s'incorporin al corresponent fitxer de clients creat sota la titularitat de HIJOS DE JOSÉ BASSOLS SA, grup del qual pertany la COMERCIALIZADORA, i titularitat d'aquesta que li garanteix la seguretat i tractament confidencial de les dades.

Així mateix, el CLIENT queda informat que les seves dades quina utilització sigui necessària per tal de gestionar l'accés a la xarxa seran comunicades a la DISTRIBUÏDORA, i quedaran incorporades al fitxer del Sistema d'Informació de Punts de Subministrament (SIPS), del que n'és responsable la DISTRIBUÏDORA.

21.2.- El CLIENT és el responsable de la veracitat de les dades aportades a la COMERCIALIZADORA, i es compromet a comunicar qualsevol modificació o canvi de les seves dades per tal que puguin constar actualitzades. En particular, el CLIENT es compromet a comunicar qualsevol canvi en el número de compte bancari en el qual es domicilia el pagament de les factures generades pel present Contracte.

21.3.- En cas de no manifestar el contrari, amb la signatura del present contracte, el CLIENT queda informat i presta expressament el seu consentiment perquè la COMERCIALIZADORA li pugui remetre informació i ofertes sobre productes i serveis, propis o d'empreses del GRUP HIJOS DE JOSÉ BASSOLS SA. En cas que el CLIENT no desitgi que les seves dades siguin tractades per empreses del GRUP HIJOS DE JOSÉ BASSOLS SA per finalitats promocionals alienes a la relació contractual, ho pot manifestar marcant la casella establerta a tal efecte a les Condicions Particulars annexes al present Contracte.

21.4.- El CLIENT queda informat dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en el seu cas, respecte de les seves dades personals en el termes previstos a la LOPD i el REGLAMNT (UE), podent exercitar aquest dret per escrit mitjançant carta dirigida a Bassols Energia Comercial, SL, "ref: Protecció de dades" a l'Avinguda Girona, 2, d'Olot (17800). A efectes informatius es designa com a responsable del Fitxer la COMERCIALIZADORA amb domicili a l'adreça abans indicada.

El client podrà exercir els seus drets d'accés, ratificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts legalment, comunicant-ho per escrit a Bassols Energia Comercial a l'Avinguda Girona núm.2, 17800 d'Olot, o per correu electrònic a comercial@bassolsenergia.com. En ambdós casos és requisit indispensable adjuntar el NIF del titular juntament amb la sol·licitud.

El client pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en relació amb la resposta rebuda del Comercialitzador a l'atendre els seus drets. En qualsevol cas, es pot dirigir a l'oficina de Bassols Energia SL situada a l'Avinguda Girona núm. 2 d'Olot (17800) perquè l'ajudin a solucionar qualsevol reclamació al respecte.

21.5.- El CLIENT queda expressament informat que, cas de no complir amb les obligacions de pagament derivades del present Contracte en els terminis pactats, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicats a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries, sempre que es donin els requisits exigits pel Reial Decret 1720/2007, això a l'empara del previst a la legislació vigent.

21.6 Les dades personals a les que tingui accés es tractaran per la COMERCIALIZADORA mentre es mantingui la relació contractual. En aquest sentit, la COMERCIALIZADORA conservarà les dades personals una vegada finalitzada la relació contractual, degudament bloquejades. Les dades es conservaran fins que no expiri el termini de prescripció de les accions que puguin derivar-se de la relació mantinguda amb l'interessat.

Per últim, la COMERCIALIZADORA o el corresponent tercer de confiança, en virtut de l'obligació recollida a la llei 24/2013 del sector elèctric, conservarà durant almenys cinc anys, les dades sobre totes les transaccions dels contractes de subministrament d'electricitat i els derivats pel que fa als clients majoristes i els gestors de la xarxa de transport.

FORMULARI DE DESISTIMENT

(només a complementar i enviar el present formulari si desitgeu desistir del Contracte)

A l'atenció de BASSOLS ENERGIA COMERCIAL, SL domiciliada a AV. Girona núm 2, d'Olot (CP 17800), Girona.

- Per la present, us comunico que desisteixo del meu Contracte de Subministrament d'energia elèctrica subscrit amb BASSOLS ENERGIA COMERCIAL, SL, celebrat el passat dia

- _____ Nom del consumidor i usuari:

- _____ Domicili del consumidor i usuari:

- _____ Número de contracte o CUPS:

- Signatura del consumidor i usuari (només si aquest formulari es presenta en paper): _____

Data: _____