

## CONDICIONS GENERALS

### 1. Objecte del Contracte

1.1.- L'objecte del present Contracte (en endavant "**Contracte de Subministrament**") consisteix en el subministrament d'energia elèctrica prestat per Bassols Energia Comercial, SL (en endavant "**COMERCIALIZADORA**") a les instal·lacions del client i titular del punt de subministrament (en endavant el "**CLIENT**") al Punt de Connexió ("Punt de Subministrament") indicat a les Condicions Particulars del present contracte a través de les xarxa de distribució de l'empresa distribuïdora de la zona corresponent (en endavant "**DISTRIBUIDORA**"). Així mateix, és objecte del present Contracte la prestació dels serveis addicionals que, en el seu cas, hagin estat contractats amb la COMERCIALIZADORA, segons consti indicat a les Condicions Particulars.

1.2.- En cas que el CLIENT opti per la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a la xarxa a través de la COMERCIALIZADORA, el CLIENT autoritza expressament a la COMERCIALIZADORA perquè, en nom seu, contracti amb la DISTRIBUIDORA l'accés a la xarxa de distribució mitjançant el corresponent Contracte d'Accés ("**Contracte d'Accés**"), facultant-la d'aquesta manera a adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica en el referit Contracte d'Accés. El CLIENT s'obliga a no rescindir el Contracte d'Accés que la COMERCIALIZADORA formalitzi amb la DISTRIBUIDORA, mentre estigui vigent el present Contracte de Subministrament.

1.3 El present contracte té caràcter personalíssim per la qual cosa el CLIENT ha de ser l'usuari efectiu de l'energia. El CLIENT no podrà cedir, alienar, o posar a la disposició de tercers l'energia subministrada, sense el consentiment exprés de la COMERCIALIZADORA, havent de ser el CLIENT l'usuari efectiu d'aquesta, i havent-se d'utilitzar l'energia pel punt de subministrament establert a les Condicions Particulars.

### 2. Titularitat

El present Contracte és de caràcter personal. El CLIENT no podrà cedir, alienar, o posar a la disposició de tercers de qualsevol de les seves formes l'energia subministrada sense el consentiment exprés de la COMERCIALIZADORA, havent de ser el CLIENT l'usuari efectiu, i havent-se d'utilitzar l'energia en el lloc per la qual va ser contractada.

A tal efecte, i pel supòsit d'optar per la modalitat de pagament per domiciliació bancària, el Client haurà d'acreditar ser el titular del compte bancari designat a les Condicions Particulars.

### 3. Contractació a distància

En cas de tractar-se d'una contractació a distància, ambdues parts accepten de manera expressa que qualsevol comunicació relacionada amb l'execució i desenvolupament del present contracte així com també, la contractació i comunicacions de qualsevol altre servei relacionat amb el present contracte, es podran dur a terme per mitjans telefònics, electrònics i telemàtics incloent SMS, amb la utilització de sistemes de codis concrets que s'utilitzaran com a claus de seguretat per a la identificació del client que podran ser proporcionades pel comercialitzador. Que el CLIENT en les contractacions a distància afirma tenir legitimitat i capacitat legal suficient per a contractar.

### 4. Durada i pròrroga del Contracte, entrada en vigor i inici del subministrament

4.1.- El present Contracte té una durada de dotze (12) mesos. El Contracte entrarà en vigor a partir de la data de la seva signatura per ambdues parts i assolirà efectes des de la data de l'inici del subministrament, prorrogant-se automàticament per períodes successius d'igual durada en cas que cap de les parts comunicui la seva intenció de resoldre el Contracte amb una antelació mínima de quinze (15) dies a la data del seu venciment o de qualsevol de les seves pròrrogues, a través de qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la identitat i de la voluntat de l'interessat.

4.2.- En cas de contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a la xarxa, la COMERCIALIZADORA procedirà a sol·licitar a la DISTRIBUIDORA l'accés de tercers a les Xarxes ("ATR") i el canvi de subministrador en el menor termini de temps possible des de la signatura del Contracte. La data d'inici del subministrament (hagi estat aquesta definida o no de forma estimada en les condicions particulars) quedarà en tot cas supeditada a la confirmació per part de la DISTRIBUIDORA de l'autorització de l'accés a la xarxa, i al previ compliment pel CLIENT de les condicions recollides en el paràgraf cinquè, sense que existeixi responsabilitat de la COMERCIALIZADORA per les demores en la data d'inici del subministrament que puguin derivar-se de les circumstàncies citades. Així mateix, la data de finalització del subministrament estarà igualment supeditada a l'efectiva execució per part de la DISTRIBUIDORA de les seves obligacions corresponents a la finalització del servei.

4.3.- El CLIENT autoritza que es pugui dur a terme una comprovació de solvència durant tota la seva vigència del present Contracte. Com a conseqüència d'aquesta verificació de solvència, la COMERCIALIZADORA es reserva el dret sol·licitar la prestació de les corresponents garanties bancàries o financeres per tal de garantir el compliment de les obligacions dineràries del present Contracte. En cas de sol·licitar-se, la COMERCIALIZADORA retornarà al CLIENT aquesta garantia a la finalització del present Contracte, sense perjudici del dret de la COMERCIALIZADORA a retenir la part corresponent en cas d'impagament del CLIENT o d'incompliment de les seves obligacions derivades del present Contracte. La manca de constitució de la garantia que, en el seu cas, es pugui sol·licitar, en el termini d'un (1) mes des que hagi estat requerida, és causa de resolució del present Contracte de Subministrament, sense que hi hagi dret a cap indemnització a favor del CLIENT, de conformitat amb l'establert a la Condició General Catorzena.

4.4.- En qualsevol cas, l'efectivitat del present Contracte resta condicionada al compliment de les condicions següents:

- A l'estat satisfactori de les instal·lacions del CLIENT pel que fa al compliment i l'adequació a la normativa tècnica i de seguretat vigent, en cas d'inspecció quan aquesta resulti obligatòria d'acord amb la normativa.
- Que s'hagi verificat per la COMERCIALIZADORA la correcció de les dades del CLIENT contingudes en el Contracte.
- Que la DISTRIBUIDORA hagi atorgat l'accés a la Xarxa als efectes del present Contracte.
- Que, en cas de modalitat de pagament per domiciliació bancària, el CLIENT aporti amb caràcter previ a l'inici del subministrament l'Annex SEPA degudament signat, facilitat amb el present document de Condicions Generals.

### 5. Punt de subministrament i condicions tècniques

5.1.- A efectes del present Contracte de Subministrament s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del CLIENT, on es realitza la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada per la COMERCIALIZADORA.

5.2.- La tensió nominal de lliurament i les potències contractades són les que figuren a les Condicions Particulars. Les potències màximes que podrà contractar el CLIENT s'estableixen a les Condicions Particulars del present Contracte, d'acord amb el que es disposa per la legislació vigent al respecte i, en particular, segons l'establert al Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre.

### 6. Preu

6.1.- **Components del preu.** En virtut del present Contracte, s'obliga el CLIENT al pagament a la COMERCIALIZADORA del Preu corresponent al subministrament d'energia elèctrica, que ve establert a les Condicions Particulars. Aquest Preu, que consta d'un Terme de Potència i d'un Terme d'Energia, inclou els peatges d'accés legalment establerts i altres components regulats que correspon percebre a la DISTRIBUIDORA (pagaments per capacitat, quotes amb destinacions específiques, etc.), però no inclou els impostos, taxes, recàrrecs i/o tributs estatals, autonòmics o locals vigents a cada moment legalment exigibles, i que seran suportats pel CLIENT al tipus vigent en cada moment. El preu inclou el cost de l'energia, així com el cost de les pèrdues de consum que

es derivin de la implementació de la legislació i procediments aplicables en el moment d'emissió de l'Oferta, o en absència d'aquesta, la data de signatura del present Contracte.

Serán a càrrec del CLIENT totes les despeses i pagaments que resultin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció dels contractes de subministrament i d'accés a la xarxa. Així com també serán a càrrec del CLIENT qualsevol import reclamat per l'empresa DISTRIBUIDORA en virtut de drets reconeguts, lloguer d'equips de mesura etc. a la COMERCIALIZADORA pel subministrament contractat.

En cas que es contractin Serveis Addicionals al subministrament d'energia elèctrica, el CLIENT resta obligat al pagament del Preu corresponent, d'acord amb l'establert a les Condicions Particulars.

Els descomptes o promocions sobre els preus que la COMERCIALIZADORA hagi pogut oferir al CLIENT serán aplicats exclusivament per al període de temps i d'acord amb les condicions concretes fixades a les Condicions Particulars.

Així mateix, el CLIENT resta obligat al pagament del preu corresponent a refacturacions complementàries que resultin d'aplicació (i) com a conseqüència d'errors administratius o de funcionament incorrecte dels equips de mesura i control, (ii) derivades d'actuacions de manipulació o frau en la mesura del consum, o bé (iii) imposades per la normativa vigent.

No estan inclosos en el Preu del Contracte, encara que si es donen seran igualment repercutits al CLIENT en les facturacions corresponents al subministrament, el cost dels excessos de potència, el complement per energia reactiva, que, en el seu cas es pugui donar, d'acord amb la normativa vigent.

6.2.- Revisió de preu i modificació de les condicions econòmiques. En cas que el producte contractat sigui de revisió mensual, els preus corresponents a l'energia podran ser revisats mensualment, si així s'ha acordat a les Condicions Particulars. En aquest cas, els preus de compra de l'energia seran revisats en funció de l'evolució dels preus del mercat elèctric al llarg de la vigència del Contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues. Aquesta revisió es podrà fer efectiva el primer dia de cada mes natural. Els preus resultants de la revisió seran comunicats al CLIENT per mitjà de la facturació, amb una antelació mínima de quinze (15) dies a la seva entrada en vigor, podent, així mateix, consultar els preus aplicables a la pàgina web de la COMERCIALIZADORA. En cas que el CLIENT no estigui conforme amb aquesta revisió, podrà resoldre el Contracte de Subministrament, sense que s'apliqui cap penalització econòmica. En tal cas, el CLIENT haurà de comunicar la seva voluntat de resoldre el Contracte a la COMERCIALIZADORA, per mitjà d'un escrit dirigit a [Av. Girona, 2 17800 OLOT o comercial@bassolsenergia.com, en un termini no superior a quinze (15) dies a comptar a partir que es disposi de la nova informació sobre preus o condicions econòmiques. En cas que transcorrin quinze (15) dies des de la comunicació de la revisió sense que el CLIENT manifesti la seva voluntat de resoldre el Contracte, s'entendrà que accepta la referida revisió de preus.

En cas que el producte contractat sigui de revisió anual, els preus de l'energia de les Condicions Particulars del Contracte tenen una validesa de dotze (12) mesos de durada del Contracte. En el termini d'un (1) mes previ a la data de la finalització del Contracte, la COMERCIALIZADORA notificarà al CLIENT les noves condicions econòmiques d'aplicació a partir de la pròrroga del Contracte, en cas de donar-se. Si el CLIENT no comunica a la COMERCIALIZADORA la seva oposició a les noves condicions amb una antelació de quinze (15) dies a la data de finalització del Contracte, seran d'aplicació les noves condicions econòmiques durant el període de pròrroga. En cas que el present Contracte es prorrogués en les mateixes condicions econòmiques, la COMERCIALIZADORA quedarà facultada per actualitzar el Terme d'Energia corresponent al producte contractat en les Condicions Particulars d'acord amb l'Índex de Preus al Consum (en endavant, el "IPC"), publicat per l'Institut Nacional d'Estadística respecte de l'any natural immediatament anterior.

6.3.- Variacions de preus per canvis regulatoris. Qualsevol variació en els preus dels peatges d'accés, o altres components regulats que correspongui percebre a la DISTRIBUIDORA, o l'eventual creació i/o modificació per normativa d'altres conceptes regulats sobre el preu de l'energia durant el període de vigència del Contracte, seran traslladats de forma automàtica als Preus del Contracte en la mesura que resultin d'aplicació, sense que això constitueixi una modificació de les condicions econòmiques del Contracte. En aquest cas, la variació dels Preus serà comunicada al CLIENT en la facturació següent a la seva aplicació, quedant aquest facultat per resoldre el Contracte, havent de comunicar aquesta circumstància a la COMERCIALIZADORA en un termini màxim de 15 dies.

### 7. Lectura i facturació, i forma de pagament

7.1.- **Lectura i facturació.** La COMERCIALIZADORA facturarà al CLIENT amb la periodicitat (mensual o bimestral) assenyalada a les Condicions Particulars, d'acord amb les lectures reals de consum proporcionades per l'empresa DISTRIBUIDORA, sense perjudici de l'obligació de la realització de les lectures per part de la DISTRIBUIDORA conforme a la temporalitat i/o forma establerta per la normativa vigent d'aplicació. En cas que es tracti d'un subministrament en baixa tensió fins a 15 kW de potència contractada, la periodicitat de lectura i facturació serà l'establerta a les Condicions Particulars de conformitat amb les determinacions del Reial Decret 1718/2012, de 28 de desembre, i del Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre. No obstant, el CLIENT facultat a la COMERCIALIZADORA a facturar d'acord amb les lectures estimades que li faciliti la DISTRIBUIDORA en funció del procediment recollit a la normativa vigent en cada moment, en cas que la lectura no sigui realitzada abans de la finalització del període de facturació per no poder accedir la DISTRIBUIDORA a l'equip de mesura i control, i per al cas que el CLIENT no posi a disposició de la DISTRIBUIDORA la lectura del seu equip. La COMERCIALIZADORA procedirà a realitzar les regularitzacions complementàries una vegada coneguts els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

7.2.- **Factura.** A les factures es detallarà el preu i l'import corresponent a l'energia consumida, i la potència contractada, amb imputació de la part corresponent als peatges, el preu del lloguer dels equips de mesura i control, el preu d'altres serveis, en el seu cas prestats, i altres conceptes aplicables, així com aquells altres costos que poguessin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del Contracte de Subministrament. La factura també detallarà els impostos, recàrrecs, taxes i/o tributs que siguin d'aplicació, i els descomptes i/o refacturacions complementàries que, en el seu cas, siguin aplicables.

El CLIENT podrà rebre la factura per correu ordinari o via electrònica, segons consti indicat a les Condicions Particulars. En cas que el CLIENT hagi manifestat la seva voluntat de rebre la factura per via electrònica, podrà descarregar les factures corresponents a través de l'Oficina Virtual del Client de la pàgina [www.bassolsenergia.com](http://www.bassolsenergia.com), un cop hagi rebut el corresponent avís d'emissió de factura a l'adreça de correu electrònic facilitada a l'efecte.

7.3.- **Pagament.** El pagament es realitzarà mitjançant la forma estipulada a les Condicions Particulars del present Contracte. En el cas que el CLIENT realitzi el seu pagament mitjançant domiciliació bancària, la data en què es realitzarà el pagament serà la definida en la factura del període corresponent. Per a les altres formes de pagament (xec, finestreta, efectiu o transferència) en cap cas el seu pagament podrà excedir-se als 5 dies de la data d'emissió de la factura.

7.4.- **Demora en el pagament.** La demora en el pagament, total o parcial, per part del CLIENT meritarà, sense necessitat de previ requeriment, sobre la quantitat vençuda i no abonada, un interès de demora equivalent a l'interès legal del diner incrementat en dos punts, a partir del dia següent de la data de venciment, i fins el dia que el pagament es faci efectiu, sense perjudici de l'establert a les Condicions Dotzena i Catorzena del present Contracte. En cas de devolució de qualsevol factura emesa per domiciliació bancària o d'altres formes de pagament, per causes imputables al CLIENT, la COMERCIALIZADORA traslladarà a aquest els costos de la devolució ocasionats, sempre que aquests haguessin quedat acreditats.

## 8. Modificació de les condicions contractuals

8.1.- Les condicions del present Contracte podran ser modificades per la COMERCIALITZADORA, de conformitat amb el procediment establert en la present Condició. En particular, la COMERCIALITZADORA notificarà al CLIENT la data concreta d'aplicació de la modificació, amb un mínim de quinze (15) dies d'antelació a la seva entrada en vigor, i se li informará del seu dret a resoldre el Contracte sense cap penalització en cas de no estar-hi conforme. Si el CLIENT desitja resoldre el Contracte, ho comunicarà a la COMERCIALITZADORA en el termini de quinze (15) dies següents a la notificació escrita de la modificació. Transcorreguts quinze (15) dies des de la comunicació al CLIENT, sense haver rebut contestació d'aquest manifestant el seu desig de resoldre el Contracte, s'entendrà que el CLIENT accepta la modificació contractual a la data determinada per la COMERCIALITZADORA.

8.2.- No tindran la consideració de modificacions contractuals quan es produeixin com a conseqüència de canvis regulatoris de qualsevol mena relacionades amb les condicions del subministrament elèctric com tampoc per aquelles interpretacions de disposicions normatives de caire judicial o administratiu.

8.3.- Si el CLIENT sol·licita una modificació de la potència i/o tarifa contractada, haurà de dirigir la sol·licitud a la COMERCIALITZADORA, qui s'encarregarà de tramitar-la amb la DISTRIBUÏDORA. Un cop acceptada la modificació de la potència per la DISTRIBUÏDORA, i previ abonament per part del CLIENT dels imports derivats de la sol·licitud efectuada, el present Contracte es modificarà automàticament, en els termes continguts en la sol·licitud del CLIENT.

## 9. Equips de mesura, control i instal·lacions

9.1.- El CLIENT haurà de disposar en el punt de Subministrament d'un Equip de Mesura i Control de l'energia elèctrica subministrada ("Equip de Mesura i Control") que compleixi amb els requisits que s'estableixin a cada moment per la normativa vigent per aquest tipus de dispositius, en especial, en el Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, i normativa que el modifiqui o substitueixi.

9.2.- Per la naturalesa del servei, i sempre que així ho exigeixi la legislació vigent, el CLIENT haurà de possibilitar i habilitar a la DISTRIBUÏDORA i en el seu cas, COMERCIALITZADORA, l'accés a la mesura de l'equip de forma telemàtica.

9.3.- El CLIENT és responsable de la custòdia de l'Equip de Mesura i Control, i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent, i no haurà de manipular-lo, havent de notificar immediatament al subministrador del seu Equip de Mesura qualsevol incidència que detecti en el seu funcionament. Així mateix, el CLIENT resta obligat a permetre a la DISTRIBUÏDORA i a la COMERCIALITZADORA (o a qualsevol representant degudament autoritzat que actuï en nom d'aquella o de la COMERCIALITZADORA) l'accés a l'Equip de Mesura i Control en hores hàbils i de normal funcionament amb l'exterior, per realitzar els treballs d'instal·lació necessaris, les lectures per a la facturació, per examinar-ne i inspeccionar-ne el funcionament i assegurar-ne el manteniment.

9.4.- L'Equip de Mesura i Control podrà ser propietat del CLIENT o llogat a la DISTRIBUÏDORA o a tercers, segons consti indicat a les Condicions Particulars del present Contracte.

En cas d'optar pel lloguer, per als subministraments en baixa tensió fins a 15 kW de potència contractada, el preu a facturar en concepte de lloguer serà l'establert a la normativa vigent, que inclou els conceptes previstos per la normativa aplicable (costos associats a la seva instal·lació i verificació, així com els d'operació i manteniment), i serà aplicat per la DISTRIBUÏDORA com a propietària d'aquests equips. Aquest preu no inclou els drets per actuacions en l'Equip que, en el seu cas, sol·liciti el CLIENT per decisió pròpia, el qual haurà de satisfer els costos per aquestes actuacions que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA d'acord amb l'article 29 del Reial Decret 1048/2013, de 27 de desembre. En qualsevol cas, la connexió o desconnexió de l'Equip de Mesura i Control la realitzarà sempre la DISTRIBUÏDORA.

## 10. Drets d'escomesa i dipòsit de garantia

10.1.- Dipòsit de garantia. La DISTRIBUÏDORA té dret, en el moment de subscripció del Contracte d'Accés, a exigir al CLIENT l'establiment d'un dipòsit de garantia, a l'empara d'allò disposat a l'article 79.7 del Reial Decret 1955/2000. En cas que aquest sigui exigit, serà repercutit al CLIENT, així com les corresponents actualitzacions. La devolució d'aquest dipòsit de garantia s'efectuarà a la resolució del present Contracte, sens perjudici del dret de la DISTRIBUÏDORA a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit de garantia al saldo de quantitats pendents de pagament.

10.2.- Drets d'escomesa. Els treballs que originin pagament per drets d'escomesa per a les sol·licituds de nous subministraments o ampliació dels existents, així com els drets relatius a l'embranchament, la verificació o reconexió de la instal·lació del CLIENT que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA d'acord amb la normativa vigent, seran a càrrec del CLIENT.

## 11. Qualitat del subministrament

11.1.- Les condicions de qualitat i regularitat del subministrament són les determinades per la normativa vigent i, en concret, pels estàndards aplicables a la xarxa establerts al Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre (articles 101 a 103), i les instruccions aplicables del regulador competent, atenent especialment a la continuïtat del subministrament (número i duració de les interrupcions), a la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió), i a la qualitat d'atenció i relació amb el CLIENT.

11.2.- Les bonificacions i/o descomptes que corresponguin com a conseqüència de l'incompliment per la DISTRIBUÏDORA de les condicions de qualitat legalment previstes, seran repercutides al CLIENT per la COMERCIALITZADORA en la primera factura emesa després de l'aplicació del descompte i/o bonificació per part de la DISTRIBUÏDORA.

## 12. Responsabilitats

12.1.- La COMERCIALITZADORA és responsable del subministrament d'energia elèctrica i de la contractació de l'accés amb la DISTRIBUÏDORA, d'acord amb el present Contracte i segons els termes i condicions establerts a la normativa d'aplicació.

12.2.- El CLIENT és l'únic responsable de les seves instal·lacions interiors i de la realització de les revisions que correspongui, així com de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptores, essent responsable del resultat per un mal ús, que d'aquestes se'n faci.

En particular, el CLIENT s'obliga a dotar les seves instal·lacions interiors o receptores amb mecanismes de protecció contra les sobreintensitats, sobre tensions o falta de tensió, d'acord amb l'article 16.3 del Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió vigent, i segons les prescripcions definides a les instruccions tècniques ITC-BT-022 i ITC-BT-023 d'aquest Reglament.

12.3.- La DISTRIBUÏDORA és la responsable de l'operació i manteniment de la xarxa, així com de la disponibilitat i qualitat del subministrament, conforme a la normativa vigent.

## 13. Suspensió del subministrament

13.1.- En cas d'impagament per part del CLIENT de dues factures vençudes, la COMERCIALITZADORA li requerirà perquè, en un termini de dotze (12) dies a partir de la data de la comunicació, procedeixi a fer efectiu el pagament del deute vençut, així com addicionalment dels interessos meritats i, en el seu cas, les despeses generades per la devolució de rebuts, d'acord amb l'establert a la Condició General Sisena, essent aquests imports prèviament quantificats i comunicats al CLIENT. Un cop exhaurit el període de dotze (12) dies des de l'avis sense que el pagament s'hagués fet efectiu, la COMERCIALITZADORA podrà sol·licitar a la DISTRIBUÏDORA que procedeixi a la suspensió del subministrament amb una antelació mínima de 24 hores.

13.2.- En el supòsit que la COMERCIALITZADORA exercís el seu dret a sol·licitar la suspensió del subministrament, no estarà obligada a restaurar-lo fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments pendents, inclosos les despeses provocades per la reposició del subministrament. En

qualsevol cas, l'exercici per la COMERCIALITZADORA del dret a suspendre el subministrament no eximeix el CLIENT de l'obligació de pagar l'import del deute pendent. En el cas que el CLIENT satisfaci la totalitat del deute pendent, la COMERCIALITZADORA ordenarà el restabliment del subministrament al següent dia hàbil a aquell que s'hagi produït el pagament.

13.3.- Igualment seran causa de suspensió del subministrament les següents: (i) el supòsit de força major o cas fortuït, d'acord amb la definició establerta a la Condició General Quinzena; (ii) la detecció d'una situació de frau (ja sigui per la derivació del subministrament a un tercer o la manipulació de l'Equip de Mesura, entre altres actuacions de frau); (iii) l'existència d'instal·lacions perilloses que suposin un risc per a la seguretat; (iv) que les instal·lacions i aparells receptors del CLIENT no reuneixin les condicions tècniques reglamentàries, i (v) en general, en els supòsits previstos a la normativa elèctrica vigent, i de forma especial que la DISTRIBUÏDORA resolgui l'accés a la xarxa per l'incompliment per part del CLIENT de qualsevol obligació prevista a la normativa d'aplicació.

## 14. Subrogació i cessió

14.1.- El CLIENT podrà traspasar el Contracte a favor d'un altre consumidor, sempre que el CLIENT estigui al corrent de tots els pagaments deguts, i es faci en les mateixes condicions que siguin vigents en el moment del canvi. Per procedir a la subrogació dels drets i obligacions, prèviament s'haurà de presentar una sol·licitud de canvi de titularitat del Contracte amb les signatures del CLIENT i del nou titular, aportant les seves dades personals i del nou compte bancari. En cas d'acceptació per part de la COMERCIALITZADORA, aquesta gestionarà davant la DISTRIBUÏDORA la regularització del Contracte d'Accés, a la qual queda condicionada la subrogació.

14.2.- La COMERCIALITZADORA podrà cedir el Contracte i els drets i obligacions que en dimanen a qualsevol societat participada, vinculada o successora que pugui prestar en un futur el servei objecte del present Contracte, essent suficient a tal efecte l'oportuna comunicació al CLIENT.

## 15. Resolució del Contracte

Són causes de resolució del present contracte, a més de les previstes en la legislació present:

- L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en el present Contracte de Subministrament, en especial per manca de pagament per part del CLIENT.
- La finalització del període de vigència o de qualsevol de les seves prorroques.
- Per manca de constitució de la garantia que, en el seu cas, sigui exigida per la COMERCIALITZADORA d'acord amb l'establert a la Condició General Segona, apartat 4.
- L'exercici del dret del CLIENT de resoldre el Contracte com a conseqüència de la modificació de les condicions econòmiques i contractuals per part de la COMERCIALITZADORA en els termes establerts en la Condició General Setena.

La rescissió unilateral del Contracte per part del CLIENT amb anterioritat a la data de finalització del Contracte (primer any) comportarà una penalització econòmica consistent en el 5% del preu de l'energia estimada pendent de subministrar. La rescissió de les eventuals prorroques del Contracte per part del CLIENT no donarà lloc a cap càrrec en concepte de penalització.

En cas de resolució del contracte abans de la data de finalització, el COMERCIALITZADOR notificarà prèviament al CLIENT la data de resolució del Contracte, amb una antelació de 6 dies hàbils.

En cas de rescissió i/o resolució del contracte, el CLIENT s'obliga a tramitar el canvi de subministrador amb el nou comercialitzador. En el supòsit que es produeixi un retard en la baixa efectiva del Contracte de Subministrament per causes no imputables al COMERCIALITZADOR, i en qualsevol cas, fins a la data d'activació del nou contracte, l'energia subministrada serà facturada al preu del contracte vigent a la data de la resolució del contracte.

## 16. Força Major i cas fortuït

16.1.- No respondran ni el CLIENT ni la COMERCIALITZADORA de l'incompliment del present Contracte en casos de força major i cas fortuït i, en especial, si existeix una impossibilitat per part de la COMERCIALITZADORA d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al CLIENT, per causes no imputables a ella, o per intervenció directa o indirecta de tercers. Es consideren causa de força major els fets imprevisibles o que essent previstos siguin inevitables i irresistibles, aliens a les parts, des del moment en què aquests impossibilitin el compliment de les obligacions del Contracte.

16.2.- Perquè el dipòsit de força major pugui eximir de responsabilitat per l'incompliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, la part que ho sofreixi haurà de posar-ho immediatament en coneixement de l'altra part. No serà necessària tal comunicació quan el supòsit de força major sigui de caràcter públic en haver tingut difusió en els mitjans de comunicació general.

## 17.- Dret de desistiment

17.1.- Dret de desistiment. En cas que el present Contracte hagi estat celebrat a distància (per telèfon o per internet) o fora d'establiment mercantil, el CLIENT podrà desistir-ne durant el període de catorze (14) dies naturals següents a la seva celebració, sense necessitat de justificar la seva decisió i sense cap penalització. Com a requisit per tal de poder exercir aquest dret, serà necessari que el CLIENT comuniqui a la COMERCIALITZADORA la seva voluntat de desistir del Contracte, a través d'una declaració inequívoca, bé mitjançant la remissió del formulari de desistiment facilitat, bé a través de la pàgina web, o bé mitjançant qualsevol altra comunicació inequívoca en el sentit de la seva decisió de desistir del Contracte, dirigida al Centre d'Atenció al Client de la COMERCIALITZADORA. Per tal de complir el termini de desistiment, serà suficient amb el fet que la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret pel CLIENT sigui enviada abans que finalitzi el termini corresponent.

17.2.- En el supòsit que el CLIENT hagués sol·licitat prèviament i de forma expressa que el subministrament s'iniciés durant el període de desistiment, el CLIENT estarà obligat a abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment que comuniqui el desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte. Aquest import es calcularà sobre la base del preu total acordat en el Contracte i, si escau, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

## 18.- Informació, atenció al client i reclamacions

18.1.- Per a informació relativa a qüestions relacionades amb el present Contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació amb el servei contractat, el CLIENT pot dirigir-se al Servei d'Atenció al Client de la COMERCIALITZADORA [Avinguda de Girona, 2, d'Olot (CP 17800), o bé al carrer de la Llibertat, 143, de Banyoles (CP 17820)], pot trucar al telèfon gratuït 900 649 167 o pot dirigir-se a l'adreça de correu electrònic [comercial@bassolsenergia.com].

18.2.- En cas d'haver dirigit una reclamació, si aquesta no s'hagués resolt en el termini d'un (1) mes, o si es resolta, no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la seva reclamació davant les Oficines de Consum de la Generalitat de Catalunya, als efectes de la tramitació dels serveis de mediació i del sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin d'aplicació, en els supòsits en que la COMERCIALITZADORA s'hi adhereixi. Per a més informació, es pot dirigir a l'Agència Catalana de Consum, trucant al 012 o a través de la seva pàgina web www.consum.cat.

18.3.- En el supòsit que la controvèrsia no se sotmeti a les entitats de resolució alternativa de litigis en matèria de consum o que aquestes no resultin competents per a la resolució del conflicte, el CLIENT podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, quan aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com a usuaris finals, inclosos tots els previstos a la Llei 24/2013 del Sector Elèctric. En aquest cas, el procediment aplicable serà aprovat per Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que en puguin ser objecte les controvèrsies

que es trobin regulades per normativa diferent de la de protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.

#### 19.- Comunicacions

Les Parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i execució del Contracte, inclosa la validesa i eficàcia en la realització de notificacions que la COMERCIALIZADORA pugui remetre al CLIENT, puguin ser realitzades per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics, incloent SMS, Oficina Virtual, o per qualsevol altre suport durador que garanteixi l'autenticitat de la comunicació i del seu contingut, d'acord amb les condicions i segons els procediments que s'acordin i/o se li comuniquin.

#### 20. Legislació i jurisdicció

20.1.- El present Contracte de Subministrament estarà regit per les estipulacions que hi són contingudes i per la normativa aplicable i, en particular, la Llei 24/2013 de 26 de desembre, del Sector Elèctric, el Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, i en el seu cas normativa que la substitueixi o modifiqui, i altra normativa de desenvolupament.

20.2.- Qualsevol discrepància o controvèrsia resultants de la interpretació o execució del present Contracte o que hi estiguin relacionades, directa o indirectament, seran sotmeses, amb renúncia expressa a altra feua que pogués correspondre, als Jutjats o Tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual és titular el CLIENT i en la qual es presta el subministrament, excepte acord diferent pactat entre les Parts.

20.3.- En el supòsit que algun dels pactes continguts en aquest Contracte fos declarat nul per qualsevol Tribunal o Autoritat Competent, hom el considerarà com a no formulat i, en cap cas, la seva nul·litat afectarà la resta dels pactes convinguts que puguin subsistir.

#### 21. Protecció de dades de caràcter personal

**PRIMERA.- TRACTAMENT DE LES DADES** Bassols Energia Comercial SL (BEC en endavant) amb NIF B17653213 i amb domicili a l'Avinguda Girona núm.2 d'Olot (17800). BEC serà el responsable del tractament de dades personals del client/usuari en funció dels productes i serveis que tingui contractats. Si té alguna consulta la pot dirigir a [comercial@bassolsenergia.com](mailto:comercial@bassolsenergia.com). El tractament de les dades es durà a terme d'acord amb el Reglament (UE) del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació de les dades (RGPD en endavant)

**SEGONA.- DADES QUE TRACTEM** Les dades personals són tota aquella informació d'una persona física que serveix per identificar-la o poder-la identificar. A Bassols Energia Comercial SL únicament es tracten aquelles dades necessàries per a la realització del contracte d'un producte o servei, així com també tota aquella informació que es deriva de la utilització del mateix. Les dades objecte de tractament dependran del servei o producte contractat, així com també d'aquells tractaments addicionals permesos o autoritzats pel client. **Dades del client.** Aquelles dades personals necessàries per a la formalització del contracte: nom, NIF, comportament de pagament, telèfon, informació bancària, la informació de credencials i noms d'usuari, etc. Així com també qualsevol tipus d'informació obtinguda pel Servei d'Atenció al Client com poden ser reclamacions, consultes, etc., incloent les dades obtingudes a través de les visites a la pàgina web de Bassols Energia Comercial, les interaccions del client amb BEC a les xarxes socials, etc.

**Dades del subministrament elèctric.** Les dades pròpies del subministrament vinculat al contracte del servei o producte contractat. Dades vinculades al CUPS de la instal·lació com poden ser la tensió, el comptador, l'empresa distribuïdora, etc.

**Dades de productes o serveis contractats.** Tipus de productes o serveis que han estat contractats pels clients, consum mensual mig, facturació mensual, comportaments de consum, el SIPS facilitat per l'empresa distribuïdora que permet conèixer la corba de càrrega horària i dades de consum relacionat al contracte vigent, etc.

**Dades de visites a web.** Aquelles dades associades a la direcció IP pública de cada connexió realitzada per l'usuari que inclouen l'hora i la data de connexió, la consulta al DNS, les pàgines web consultades o les aplicacions utilitzades pel client, la IP de la web que el client consulta, nom del domini (URL), llocs de la web visitats (URI), volum i dades utilitzades, data de la connexió i IMSI.

No obstant l'anterior, s'informa que la prestació dels productes o serveis per part de BEC pot suposar el tractament de dades addicionals que afectin altres categories de dades no incloses en l'enumeració anterior. Si és així, s'informarà el client sobre aquell tractament, obtenint el consentiment necessari per dur a terme la gestió de les dades.

No es recollirà ni tractarà informació de menors d'edat ni informació que pugui ser classificada com a més sensible com és informació de salut, orientació sexual, afiliació sindical, religió o raça.

**TERCERA.- OBTENCIÓ DE LES DADES** .Les dades personals que el comercialitzador tracta del seu client són les dades consignades en les condicions particulars o en altres documents consignats en el contracte o recaptats durant el procés de contractació, així com també aquells que s'hagin pogut aportar durant la relació contractual. En aquest sentit, el client es compromet a què tota la documentació facilitada a BEC és veraç i l'aportada és de la seva titularitat o bé està autoritzat per aquesta cessió. A més a més, el comercialitzador també podrà tractar dades dels seus clients provinents de SIPS.

**QUARTA.-FINALITAT I LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES.- BASSOLS ENERGIA COMERCIAL SL** .BEC necessita tractar les dades dels clients i usuaris per poder presentar i prestar els seus serveis amb la màxima qualitat, amb l'objectiu d'anticipar-se a les seves necessitats i poder millorar la seva experiència amb la companyia. El tractament de les dades permet a BEC ser més eficient i prestar els serveis amb major qualitat.

Per aquest motiu, es considera que BEC té interès legítim en el tractament de les dades dels clients/ usuaris per les següents finalitats:

**1. Gestionar la sol·licitud de l'oferta del contracte de subministrament.** Gestió de la sol·licitud traslladada pel sol·licitant per tal que BEC pugui traslladar la millor oferta al client, d'acord amb les seves pautes de consum. BEC accedirà a la informació, recollida per a aquell subministrament al fitxer del Sistema d'Informació de Punts de Subministraments (SIPS), la qual pot ésser facilitada per la distribuïdora o consultada a través de la Base de Dades del Mercat i de la Competència que BEC com a comercialitzadora, pot consultar a través del següent enllaç [https://www.cnmec.es/sites/default/files/1375198\\_11.pdf](https://www.cnmec.es/sites/default/files/1375198_11.pdf). Aquesta informació permet conèixer el perfil del consumidor i així poder efectuar la millor oferta en foment del principi de lliure competència. Així mateix, BEC tractarà les dades obtingudes per qualsevol mitjà consentit pel client, de la base de dades durant el manteniment de la relació contractual. El client a través de la seva comercialitzadora pot retirar el consentiment per tal que la distribuïdora no faciliti la informació del SIPS. La BEC com a comercialitzadora respecte d'aquest punt està legitimada a partir de la llei 24/2013 reguladora del sector elèctric, per accedir a les dades recollides en aquesta base de dades, excepte pel cas que el client s'hi oposés. En qualsevol moment el client pot retirar el consentiment prestat per aquest punt, seguint el procediment establert a la present Política de Protecció de Dades.

**2. Gestió de la Relació Contractual entre la companyia i el client.** Desenvolupament i manteniment de la relació contractual així com desenvolupament i gestió dels serveis contractats com la facturació, gestió de cobraments i deutes, servei d'atenció al client i gestió de reclamacions, entre d'altres. Aquesta finalitat ve legitimada pel consentiment exprés del client a l'hora de formalitzar el contracte.

**3. Compliment de les obligacions de caràcter comptable, legal, fiscal i administrativa.** L'imperatiu legal legítim la comercialitzadora a complir amb les obligacions comptables, fiscals, administratives i legals que li siguin requerits per part de l'administració de l'estat.

**4. Tractament de les dades de consum relatives al contracte vigent conforme a la informació recollida per l'equip de mesura, facilitats per l'empresa distribuïdora o de les quals té accés directa la comercialitzadora per les característiques pròpies del contracte.** La distribuïdora posarà a disposició de BEC la informació relativa al consum a través dels mitjans de comunicació regulats en el sector per l'intercanvi d'informació, garantint la seguretat i confidencialitat d'acord amb la normativa vigent. El comercialitzador necessita conèixer aquestes dades per tal de poder assessorar al client sobre el consum i la forma de poder reduir el seu cost de la factura. La comercialitzadora ve habilitada per les disposicions legals recollides a la llei 24/2013. El Reial Decret 1110/2007 pel qual s'aprova el reglament unificat de punts de mesura. La disposició addicional 5a del Reial Decret 216/2014 i la disposició addicional 2a del Reial Decret 1074/2015, que estableixen l'accés per part de la Comercialitzadora respecte de les dades del contracte vigent en el període temporal que correspon la informació al client així com també per la resolució de la Comissió Nacional dels Mercats i de la Competència de 20 de desembre de 2016, per la que s'aproven els formats dels fitxers d'intercanvi de informació entre distribuïdores i comercialitzadores d'energia elèctrica i gas natural.

**5. Obtenció per part de l'empresa de qualsevol informació del punt de subministrament.** Aquesta informació aportada pel client a través de qualsevol mitjà, presencial, electrònic etc. que serveixi per identificar de manera directa al titular del punt de subministrament, així com les dades relatives a les dades del consum històric anteriors a la formalització del contracte que s'utilitzaran per adequar l'oferta a les seves necessitats i assessorar al client sobre el consum i la forma de reduir l'import de la seva factura, sempre hi quan la BEC hagi obtingut aquesta informació a través del consentiment informat del client a través de qualsevol mitjà.

**6. Realització de valoracions de risc en matèria creditícia o contractació.** La BEC realitzarà valoracions de risc en matèria creditícia o de contractació. La BEC pot confeccionar perfils de volum creditici quan cregui que siguin necessaris per a l'execució del contracte sol·licitat per part del client. En aquests casos, la BEC podrà tractar, si considera necessari, dades obtingudes de diferents entitats emissores d'informes de solvència creditícia. Aquests informes serviran per elaborar perfils en funció del risc de l'operació, l'anàlisi estadístic i les dades sociodemogràfiques en relació amb els usos que graven el punt de subministrament. Aquestes dades són necessàries per conèixer la capacitat creditícia d'un client, en cas contrari la BEC no podrà atorgar o mantenir la respectiva operació de risc derivada de la contractació amb el client. Aquest tractament per part de la BEC ve justificat pel fet que aquest és necessari per l'execució del contracte donat que, sense poder realitzar aquests perfils, la BEC no podrà valorar la capacitat creditícia del client i per tant, no podrà atorgar o mantenir l'operació per no poder valorar el risc de contractació.

**7. Sol·licitud de garanties.** La BEC podrà consultar fitxers relatius a l'incompliment de les obligacions dineràries que es puguin derivar per tal de procedir a formalitzar un contracte en la mesura que sigui precís avaluar la solvència econòmica del client. En conseqüència, la BEC podrà tractar, en el seu cas, dades obtingudes de diferents entitats emissores que avaluin la solvència econòmica. A través d'aquestes consultes, la comercialitzadora podrà prendre decisions, arribant a determinar la no contractació formal o condicionar la seva vigència a la constitució d'una garantia de pagament. No obstant, la comercialitzadora sempre atorgarà al client la possibilitat d'al·legar el que estimi convenient, a fi de defensar els seus drets i interessos.

Així mateix, i donant compliment a la normativa vigent, el client queda informat que el possible incompliment de les obligacions dineràries assumides en virtut del contracte, podrà originar la incorporació de les seves dades personals a fitxers que fan referència al compliment o incompliment de les obligacions dineràries. La BEC a través de la firma del contracte queda habilitada per la consecució d'aquesta finalitat ja que de no ser així, la BEC no podrà atorgar o mantenir la respectiva operació ja que això li suposa un risc de contractació amb aquell determinat client.

**8. Sol·licitud de pre-pagament o fiança.** La BEC podrà consultar fitxers relatius a l'incompliment de les obligacions dineràries que es puguin derivar per tal de procedir a la formalització del contracte en la mesura que sigui precís avaluar la solvència econòmica del client. En conseqüència, podrà sol·licitar un pre-pagament o fiança per tal de poder concloure el contracte. A través d'aquestes consultes o la negativa del client a una d'aquestes condicions pot portar a la comercialitzadora a prendre decisions arribant a determinar la no contractació formal. No obstant la comercialitzadora sempre atorgarà al client la possibilitat d'al·legar el que estimi convenient.

**9. Subministres essencials.** La BEC, amb la finalitat de poder mantenir el subministrament elèctric, fins i tot en el cas d'impagament, podrà requerir dades especialment protegides pel client per tal de mantenir les necessitats del manteniment del subministrament.

**10. Prestació de serveis de BEC.** El client un cop registrat a l'oficina Virtual podrà contractar el subministrament elèctric i tots els productes i serveis que ofereix la BEC, no obstant, cal remarcar que, pel que fa al contracte de subministrament elèctric, aquest entrarà en vigor en la data de la signatura electrònica, però tindrà efecte en el moment en què la distribuïdora de la zona atorgui l'accés de distribució. El client a través del registre a l'Oficina Virtual per mitjà d'un formulari, podrà contractar el subministrament elèctric i, a partir d'aleshores, tindrà a la seva disposició assessorament sobre el seu consum, comparació de factures, consulta, personalització i actualització dels contractes de gestió tràmits del contracte. El Client podrà dur a terme la Contractació de productes o serveis i addicionalment per aquells subministraments que tinguin instal·lat el comptador de telegestió, podran controlar el seu consum i el cost del seu consum elèctric, el detall de les despeses per dia, part fixa i variable.

**11. Programes de pobresa energètica.** En virtut del contracte el client, en cas de tractar-se d'un consumidor i el subministrament sigui d'ús domèstic, queda informat que no li resultarà, amb independència de si compleix o no els requisits, l'aplicació del bo social regulat al reial decret 897/2017, de 6 d'octubre de 2017 pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i les mesures de protecció dels consumidors domèstics d'energia elèctrica. Arrel de obligacions que té la BEC com a comercialitzadora, aquesta pot arribar a haver de compartir informació de clients i no clients vulnerables amb el fi de facilitar subministrament energètic en determinats casos de pobresa energètica. Aquesta finalitat ve justificada per interessos legítims de l'administració pública amb el fi d'assistir a persones vulnerables. De manera que, amb la formalització del contracte, el client queda informat que no resultarà aplicable el bo social al no tractar-se BEC d'una comercialitzadora de referència.

**12. Màrqueting i Generació de perfils. Remissió, tant per mitjans electrònics com ordinaris, d'informació sobre les activitats, serveis i productes de BEC.** El client autoritza l'enviament d'ofertes i publicitat comercial. Adaptant aquesta informació en funció del tipus de producte i/o servei contractat. Aquest tractament es durà a terme sempre i quan el client no s'hagi oposat. El tractament de les dades per a aquesta finalitat és necessari per la satisfacció d'interessos legítims de BEC com a comercialitzadora i del propi mercat entenen que afavoreix a la lliure competència. Ara bé, el client es pot oposar al tractament de dades per aquesta determinada finalitat donat que existeix una norma de rang de llei 4/2002, de 11 de juliol, de serveis de la informació i el comerç electrònic, així com el Reglament Europeu de Comunicacions Comercials electròniques i d'acord amb les quals el client es pot oposar a rebre comunicacions comercials de BEC. No obstant, de no ser així, la BEC veurà limitada la seva capacitat per poder informar al client de possibles ofertes que podrien interessar-li per poder reduir la seva factura tenint en compte el seu consum.

**13. Tractament de dades relatives a cookies pròpies i de tercers a fi d'anàlitzar els hàbits de navegació i millorar el servei.** Pot consultar el detall de la informació sobre la política de Bassols en el tractament de les dades mencionades a l'enllaç <https://www.bassolsenergia.com/us-de-cookies>. Per tal de poder facilitar informació comercial rellevant per al client, es podrà visualitzar publicitat dirigida en línia basada en l'ús de les cookies, el que es coneix com a publicitat basada en

interessos. Aquesta es pot visualitzar a la nostra pàgina web, a pàgines web d'altres companyies del Grup Hijos de José Bassols, així com també, d'altres llocs web i xarxes socials. En cas que el client no vulgui que BEC rebí informació obtinguda a través de les cookies pot consultar la nostra Política de Cookies per tal d'excloure-les. En cas d'exclusió voluntària de la política de cookies utilitzada per BEC, no impedirà que els anuncis es mostrin. La diferència serà que no s'adaptaran als interessos del client. Aquest tractament només es realitzarà si el client atorga el seu consentiment per a la utilització de cookies pròpies i de tercers.

**14. Comunicació de les seves dades personals al Grup Hijos de José Bassols S.A. del que forma part BASSOLS ENERGIA COMERCIAL SL,** segons l'article 42 del Codi de Comerç.

**15. També es podrà comunicar les seves dades al tercer de confiança** per tal que emmagatzemi les declaracions de voluntat que integren els contractes electrònics i que consignen la data i hora que aquestes comunicacions van tenir lloc, per tal que els custodii amb la màxima diligència. Aquest tractament només es realitzarà per part del comercialitzador si hi ha un previ consentiment del client amb la firma del contracte.

**16. Comunicació de les dades dels clients a empreses col·laboradores o partners amb les que la BEC arribi a acords de col·laboració a fi de comunicacions comercials o promocionals de les empreses del Grup Hijos de José Bassols i partners amb els que la BEC tingui un contracte de col·laboració.** Aquests col·laboradors pertanyen al sector energètic com pot ser: de l'autoconsum, serveis d'assessorament etc. amb el fi de permetre-li comunicacions comercials, tant per mitjans ordinari com electrònics, o bé per poder gestionar l'acord concret al que el client ha consentit a adherir-se. Únicament es portarà a terme aquesta comunicació de dades si s'han transmès amb el consentiment del client.

**17. Tractament de les cookies.** Durant la relació comercial amb la BEC, les dades personals podran ser objecte de decisions automatitzades que tindran efectes jurídics sobre la seva persona, amb l'elaboració de perfils. Aquesta elaboració de perfils es pot dur a terme a partir de mitjans tècnics automatitzats que utilitzen, dades actuals, dades de navegació de cookies, històrics, estadístiques i en definitiva, dades que puguin obtenir-se a través d'altres fonts d'informació (fonts d'accés públic i xarxes socials), per optimitzar els productes i a través d'un anàlisi exhaustiu oferir les novetats o aquells productes personalitzats amb els preus més adients d'acord amb la seva pauta de consum i perfil a partir de la segmentació d'aquest en diferents grups. Aquest tractament personalitzat que ofereix la BEC ve legitimat, sempre i quan el client hagi consentit el seu tractament.

**18. Tractament de dades, una vegada finalitzada la relació contractual amb la BEC** perquè pugui remetre-li tant per mitjans electrònics com ordinari, comunicacions amb la finalitat d'oferir-li serveis o promocions de productes del grup, sempre i quan hagi consentit al seu tractament, el qual és requisit indispensable per poder dur a terme el tractament.

**19. La BEC organitza sorteigs, concursos i actes promocionals.** En aquests casos, el client que vulgui participar, es donarà d'alta voluntàriament amb un formulari que la BEC disposi a tal efecte. La BEC utilitzarà aquelles dades per gestionar la participació del client així com per a la publicació del premi. Aquest tractament només es durà a terme amb el consentiment del client.

**20. Investigació i anàlisi (Big data).** Utilitzem serveis informàtics d'investigació i anàlisi que permeten analitzar grans volums de dades per detectar patrons i tendències de consum. Des de BEC tenim com a prioritat el compliment de la normativa de protecció de dades i la transparència en el seu tractament. Per realitzar aquestes anàlisis s'utilitzen únicament dades anònimes i agregades de manera que no és possible associar la informació a cap persona física. Aquestes anàlisis s'utilitzen per dues finalitats:

- Anàlisi de mercat per dur a terme investigacions i estadístiques, incloent la monitorització dels consums dels clients, productes i serveis oferits de forma totalment anònima.

- Proporcionar informes individualitzats de consum i anònims per a tercers.

Si BEC necessités realitzar un tractament ulterior de les dades per una finalitat diferent a les recollides a la present Política de Protecció de Dades, s'informarà prèviament, incloent tota la informació que sigui legalment exigible així com també les finalitats previstes per a aquell tractament.

**CINQUENA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL RECOLLIDA, TRACTAMENT I EMMAGATZAMAMENT DE LES DADES.-** Respecte del tractament de les dades de caràcter personal per Bassols Energia Comercial S.L., serà lliure de cedir o no les dades que se li puguin sol·licitar en virtut d'una subscripció o alta d'algun dels serveis o productes oferits per la comercialitzadora. Aquestes dades s'emmagatzemaran a fitxers titularitat de Hijos de José Bassols S.A. del qual és responsable la BEC. Pel que fa als contractes, per garantir una gran seguretat es contractarà a un tercer de confiança perquè els custodii. Aquest últim s'encarregarà exclusivament d'emmagatzemar els contractes conclòsos entre la BEC i el client amb la màxima diligència respecte de les dades recollides.

Per altra banda, la BEC garanteix el compliment de la qual té per objecte protegir i garantir, pel que fa al tractament de dades, les llibertats públiques, els drets fonamentals de les persones físiques i en especial el dret a l'honor, la intimitat i pròpia imatge personal i familiar. Per la qual cosa la finalitat última de la BEC és garantir el respecte al dret consagrat a l'article 18 de la Constitució Espanyola.

El principal objectiu de BEC, és oferir un tracte personalitzat, fet que inclou personalització dels serveis.

**SISENA.- CONSERVACIÓ DE LES DADES.-** Les dades personals a les que tingui accés es tractaran mentre es mantingui la relació contractual. En aquest sentit, la BEC conservarà les dades personals una vegada finalitzada la relació contractual, degudament bloquejades. Les dades es conservaran fins que no expiri el termini de prescripció de les accions que puguin derivar-se de la relació mantinguda amb l'interessat.

Per últim, la BEC o el corresponent tercer de confiança, en virtut de l'obligació recollida a la llei 24/2013 del sector elèctric, conservarà durant almenys cinc anys, les dades sobre totes les transaccions dels contractes de subministrament d'electricitat i els derivats relacionats amb electricitat pel que fa als clients majoristes i als gestors de la xarxa de transport. La BEC haurà de mantenir a disposició del Ministeri de Indústria, Energia i Turisme, de les comunitats autònomes o les ciutats de Ceuta i Melilla en l'àmbit de la seva competència, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i de la Competència i de la Comissió Europea aquestes dades respecte dels subministraments comercialitzats.

Per últim, i només en els casos en què el client hagi consentit el seu tractament, la BEC utilitzarà les seves dades personals únicament amb l'objectiu d'informar al client dels productes que comercialitza.

**SETENA.- CATEGORIA DE DESTINATARIS DEL TRACTAMENT DE DADES.-** El comercialitzador serà el titular de les dades que li hagi atorgat el client a través de qualsevol mitjà i les podrà cedir als següents:

**Empreses necessàries per a la prestació del servei.** BEC per a la gestió de la prestació de serveis té contractades algunes funcions a proveïdors de confiança que podran tenir accés a les dades personals i que actuaran com a encarregats del tractament. Aquests encarregats estan obligats contractualment a complir amb les seves obligacions legals i a mantenir la confidencialitat i el secret de la informació, així com també de garantir la present Política de Privacitat amb les condicions que s'estableixen en el present document. Serveis postals, de distribució i de missatgeria, Serveis administratius i de *backoffice*, Serveis financers i bancaris, Serveis de gestió d'impostos, Serveis d'auditories, qualitat del servei i consultoria, Serveis de telecomunicacions, Serveis informàtics d'investigació i anàlisi (big data), Serveis de *hosting* i *cloud*, Serveis de publicitat i comunicació, Serveis de tercers de confiança, Serveis de digitalització, arxiu i custòdia.

**Organismes i institucions públiques de l'Administració General de l'Estat,** de les administracions autonòmiques i locals en compliment d'una obligació legal o donant compliment a la legislació vigent.

**Els òrgans jurisdiccional**s en compliment d'una obligació legal.

**Empreses distribuïdores i comercialitzadores** amb la finalitat de poder contractar en el seu nom el subministrament, així com també per tota aquella informació necessària del subministrament, d'acord amb la regulació vigent del sector elèctric.

**Comunicacions de dades a sistemes d'informació creditícia.** Al client se l'informa que conforme a la normativa vigent, en cas d'impagament, les dades relatives als deutes podran ser comunicades a tercers empreses legalment autoritzades i encarregades de gestionar l'incompliment de les obligacions dineràries.

Comunicacions de dades a empreses del grup Hijos de José Bassols que el client hagi permès. Únicament amb el previ consentiment del client, BEC comunicarà dades a les empreses del Grup Hijos de José Bassols S.A, d'acord amb la present Política de Privacitat.

En el cas que el Client hagi consentit, la comercialitzadora pot comunicar les dades dels clients a tercers empreses *partners* o col·laboradores amb el grup Hijos de José Bassols amb la finalitat que puguin remetre comunicacions comercials o gestionar l'acord al que s'hagi adherit.

La BEC, amb el consentiment del client, podrà cedir a empreses acreditades com a tercers de confiança la custòdia de les declaracions de voluntat que integren els contractes electrònics i que consignin la data i l'hora que hagin tingut lloc aquestes.

**UITENA.- DRETS DEL CLIENT.-** De conformitat amb l'establert en el RGDP, BEC informa els seus clients dels seus drets: **Dret d'accés:** permet al titular de les dades sol·licitar i obtenir informació per part de BEC sobre si s'estan tractant per alguna finalitat dades que li pertanyin. **Dret de rectificació:** permet corregir i modificar les dades que resultin inexactes o incompletes. **Dret de supressió:** permet que les dades siguin suprimides i deixin de tractar-se per part de BEC, excepte pel cas que existeixi obligació legal i/o prevalguin altres motius legítims pel seu tractament. **Dret de limitació:** permet la paralització del tractament de dades per a tractaments futurs. Únicament podran ser conservats per a la defensa de les reclamacions. **Dret d'oposició:** en determinades circumstàncies, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. **Dret de portabilitat:** permet que l'interessat rebí les seves dades personals i les pugui transmetre directament a un altre responsable en un format estructurat. Per a l'exercici d'aquest dret serà necessari proporcionar a BEC un correu electrònic.

El client podrà, en relació aquells tractaments que depenguin del seu consentiment, retirar-lo, a través del següent procediment. El client podrà exercir els seus drets en els termes establerts legalment, comunicant-ho per escrit a Bassols Energia Comercial a l'Avinguda Girona núm.2, 17800 d'Olot, o bé per correu electrònic a [comercial@bassolsenergia.com](mailto:comercial@bassolsenergia.com). En ambdós casos és requisit indispensable adjuntar el NIF del titular juntament amb la sol·licitud.

El client pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en relació amb la resposta rebuda del Comercialitzador a l'atendre els seus drets. En qualsevol cas, es pot dirigir a l'oficina de Bassols Energia perquè l'ajudin a solucionar qualsevol reclamació al respecte.

**NOVENA.- SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT EN EL TRACTAMENT DE DADES.-** BEC compta amb equips de seguretat especialitzats que revisen i milloren, de forma constant, les mesures de seguretat per protegir la informació personal d'accessos no autoritzats, pèrdues accidentals, revelació o destrucció de les dades.

Les comunicacions a través d'internet com pot ser a través de correus electrònics no estan assegurats a no ser que siguin xifrats. BEC no assumirà cap tipus de responsabilitat en cas d'accés no autoritzat o pèrdua de informació personal que estigui fora del seu control. El client/ usuari és responsable de mantenir la seva informació personal.

La pàgina web de BEC pot contenir enllaços de pàgines web de tercers. BEC no és responsable de la seguretat ni del contingut d'aquestes pàgines web, havent de ser el client/usuari que ha d'assegurar-se de llegir la Política de Privacitat i Política de Cookies d'aquestes companyies abans d'utilitzar o facilitar informació.

**DESENA.- CANVIS EN LA POLÍTICA E PRIVACITAT.-** BEC es reserva el dret de poder actualitzar la política de privacitat en qualsevol moment comunicant al client en el supòsit que s'efectuï aquesta actualització i suposi nous tractaments de dades o canvis substancials en la mateixa. Per aquest motiu es recomana al client/ usuari que revisi periòdicament aquesta Política de Privacitat. La utilització dels nostres serveis un cop actualitzada la Política de Privacitat suposarà l'acceptació de la mateixa.

#### FORMULARI DE DESISTIMENT

(només a complementar i enviar el present formulari si desitgeu desistir del Contracte)  
A l'atenció de BASSOLS ENERGIA COMERCIAL, SL domiciliada a c/XXX, XX, d'Olot (CP xxx), Girona.

- Per la present, us comunico que desisteixo del meu Contracte de Subministrament d'energia elèctrica subscrit amb BASSOLS ENERGIA COMERCIAL, SL, celebrat el passat dia

- Nom del consumidor i usuari: \_\_\_\_\_  
- Domicili del consumidor i usuari: \_\_\_\_\_  
- Número de contracte o CUPS: \_\_\_\_\_  
- Signatura del consumidor i usuari (només si aquest formulari es presenta en paper): \_\_\_\_\_  
- Data: \_\_\_\_\_